

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Sightseeing Kontor UG (haftungsbeschränkt) – nachfolgend SK –

Bankverbindung:  
Deutsche Bank  
BLZ 200 700 24  
Kto 0 425 769

#### 1. Anwendungsbereich

1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für den Verkauf von Tickets und Online-Tickets für alle auf der Webseite [www.sightseeing-kontor.de](http://www.sightseeing-kontor.de) sowie [www.hamburg-citytours.de](http://www.hamburg-citytours.de) angebotenen Produkte und sonstigen Leistungen. Die AGB umfassen sämtliche Lieferungen und Leistungen im Zusammenhang mit der Reservierung, dem Erwerb, der Lieferung sowie etwaiger Leistungsstörungen.

1.2. Die Sightseeing Kontor verkauft Tickets, Geschenkgutscheine und andere touristische Leistungen im eigenen Namen und auf eigene Rechnung und vermittelt Erlebnisleistungen von Veranstaltern ausschließlich auf Basis der AGB. Die Sightseeing Kontor ist zwischen Ihnen und dem jeweiligen Veranstalter, der die von Ihnen gebuchte Leistung nach entsprechender Einlösung für Sie durchführt, ausschließlich als Vermittler tätig.

1.3. Die AGB sind im jeweils aktuellen Stand zu jedem Zeitpunkt auf der Webseite [www.sightseeing-kontor.de](http://www.sightseeing-kontor.de) als eigenes Menüfeld abrufbar. Nach einer etwaigen Änderung der AGB muss vor einem etwaigen Ticketerwerb dieser Änderung ausdrücklich durch Anklicken eines entsprechenden Dialogfeldes zugestimmt werden. Bei allen angebotenen Produkten und Leistungen gelten neben diesen AGB auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Veranstalters, sofern anwendbar.

#### 2. Ticketerwerb

2.1. Unter [www.sightseeing-kontor.de](http://www.sightseeing-kontor.de) können Tickets sowie Online-Tickets für alle auf der Webseite angebotenen Produkte und Leistungen erworben werden. Die erworbenen Tickets werden per E-Mail an die vom Käufer angegebene E-Mail-Adresse versendet. Beim vom Erwerber gewünschtem Postversand gehen die Porto- bzw. Versandkosten zu Lasten des Erwerbers. Das Ticket ersetzt eine weitere Buchungsbestätigung. Das Ticket mit dem QR-Code gilt als Voucher für die bestellte Leistung. Der QR-Code wird bei Inanspruchnahme der bestellten Leistung eingescannt und entwertet. Bei Entwertung des Vouchers erhält der Erwerber ein Original-Ticket in Papierform, sofern für die jeweilige Leistung notwendig.

2.2. Der Vertrag über den Erwerb eines Tickets/Online-Tickets kommt ausschließlich zwischen dem Vermittler SK und dem Erwerber zustande. Sofern eine Leistung im Linienverkehr erworben wird, kommt zudem ein Beförderungsvertrag zwischen dem befördernden Unternehmen und dem Erwerber zustande.

2.3. Das Ticket/ Online-Ticket / Voucher ist – soweit nicht anders angegeben – nicht zeitlich an eine bestimmte gebuchte Leistung gebunden. Die Abfahrtszeiten der Stadtrundfahrtsbusse und Hafentrundfahrtschiffe sowie weiterer möglicher Leistungen sind an den Haltestellen und ggf. im Internet unter [www.sightseeing-kontor.de](http://www.sightseeing-kontor.de) veröffentlicht. Der Vertrag zum Bestellen eines oder mehrerer Tickets/Online-Tickets kommt mit dem Drücken des Buttons „Bestellung bestätigen“ zustande. SK behält sich nach Eingang einer Buchung das Recht vor, innerhalb von 3 Werktagen und nach Prüfung der verfügbaren Kapazitäten die Buchung abzulehnen und einen ggf. bereits gezahlten Betrag zurückzuerstatten.

2.4. Akzeptierte Zahlungsverfahren sind Vorkasse, VISA, Mastercard, Paypal, Sofort-Überweisung und Amazon Payments, sofern nichts anders im Bestellprozess vermerkt.

Ab einem Bestellwert von 400,00 €, wird bei sofortigen Bezahlmethoden eine Transaktionsgebühr fällig, die vor Abschluss des Buchungsvorgangs dargestellt wird. Von einer Gebühr unberührt bleibt die Vorkasse sowie die Kostenübernahmeerklärung.

2.4.1. Bei einer Zahlung via Paypal gelten die AGB von Paypal. Diese finden Sie auf der Webseite [www.paypal.com](http://www.paypal.com). (Link: [https://cms.paypal.com/de/cgi-bin/marketingweb?cmd=\\_render-content&content\\_ID=ua/Legal\\_Hub\\_full&locale.x=de\\_DE](https://cms.paypal.com/de/cgi-bin/marketingweb?cmd=_render-content&content_ID=ua/Legal_Hub_full&locale.x=de_DE))

2.4.2. Bei einer Zahlung per Sofort-Überweisung gelten die AGB der SOFORT AG. Diese finden Sie auf der Webseite [www.sofort.com](http://www.sofort.com). (Link: [https://www.payment-network.com/index.php/sue\\_de/general/aggb](https://www.payment-network.com/index.php/sue_de/general/aggb))

2.4.3. Bei einer Zahlung per Amazon Payments gelten die AGB der Amazon Payments Europe S.C.A. Diese finden Sie auf der Webseite <https://payments.amazon.de/>.

2.5. Bei Zahlung per Vorkasse wird eine Rechnung geschickt, welche innerhalb der angegebenen Frist bezahlt werden muss. Das Ticket verbleibt bis zur vollständigen Zahlung im alleinigen Eigentum der SK und wird nach Zahlungseingang per E-Mail an die im Bestellprozess angegebene E-Mail Adresse versendet. Eine Haftung für die ordnungsgemäße E-Mail Funktionalität auf Kundenseite ist für den Vermittler ausgeschlossen. Ist bis 48 Stunden nach Erwerb eines Tickets kein Eingang per E-Mail zu verzeichnen, wird um umgehende Benachrichtigung des Kundenservices gebeten. Ein Ersatzticket kann nach Prüfung ausgestellt werden.

2.6. Bei Buchungen mit einem Gesamtrechnungsbetrag über 150,00 €, erlauben wir uns eine Anzahlung in Höhe von 25 % des Gesamtbetrages, 7 Tage nach Erhalt der Rechnung, zu stellen. Der Restbetrag muss entsprechend dem Zahlungsziel 24 Tage vor Fahrtantritt auf unser Konto überwiesen werden.

2.7. Ein seitens des Erwerbers erfolgreicher Weiterverkauf an Dritte zu gewerblichen Zwecken ist nur mit schriftlicher Genehmigung der SK bzw. des Veranstalters gestattet. Das Ticket/Online-Ticket berechtigt nur den autorisierten Ersterwerber und diejenigen Personen, denen der Erwerber zu privaten Zwecken und ohne Gewinnerzielungsabsicht die Karte übertragen hat, zur Nutzung der jeweiligen gebuchten Leistung. SK behält sich vor, solchen Personen den Zutritt zu allen

angebotenen Leistungen zu verwehren, denen diese Karte von anderen Personen als SK oder deren autorisierten Partnern zu gewerblichen Zwecken weiterverkauft wurde. Weiterhin behalten wir uns vor, Personen, die gegen die vorstehenden Regelungen verstoßen, in Zukunft vom Ticketerwerb auszuschließen.

2.8. Bei Missbrauch (unautorisierte Weitergabe, Mehrfachnutzung o.Ä.) oder fehlendem bzw. unvollständigem Zahlungseingang (z. B. mangelnde Kontodeckung, Kontosperrung) werden wir ohne weitere Ankündigung das Ticket sperren. Eine Inanspruchnahme der Leistungen ist damit nicht mehr (auch nicht bei verspätetem/nachträglichem Zahlungseingang) möglich.

#### 3. Geschenkgutscheine

3.1. Erworbene Geschenkgutscheine berechtigen den Einlöser nach vollständiger Bezahlung des Geschenkgutscheins innerhalb der Gültigkeitsdauer zur Buchung der auf dem Geschenkgutscheins beschriebenen Leistung für die Anzahl der Personen, die auf dem Gutschein vermerkt sind.

3.2. Die Geschenkgutscheine haben eine Gültigkeitsdauer von drei Jahren, beginnend mit dem Kauf des Gutscheins und endend am 31.12. des jeweiligen Jahres. Während dieser Gültigkeitsdauer kann der Gutschein eingelöst werden. Die Gültigkeitsdauer entspricht der gesetzlichen Verjährungsfrist.

3.3. Die Einlösung der Sightseeing Kontor Geschenkgutscheine ist ausschließlich über die Sightseeing Kontor möglich. Der Geschenkgutschein gilt nicht zur direkten Einlösung beim Veranstalter der vermerkten Leistung und muss zuvor gegen ein Ticker/Voucher eingetauscht werden. Eine Einlösung erfolgt wie auf dem Geschenkgutschein beschrieben oder über die Einlösefunktion auf <https://www.sightseeing-kontor.de/einloesen>. Nach Einlösen des Geschenkgutscheins in ein Ticket / Voucher der Sightseeing Kontor verfällt die Gültigkeit der Gutscheines und es folgt die Gültigkeitsdauer der jeweils gebuchten Leistung die auf dem Ticket / Voucher vermerkt ist.

3.4. Die Teilnahme an der von Sightseeing Kontor vermittelten Erlebnissen hängt von der Verfügbarkeit der Leistung beim jeweiligen Veranstalter ab. Die aktuell verfügbaren Veranstaltungstermine und -orte zu Ihrem Erlebnis können Sie über die Sightseeing Kontor Webseite einsehen und nach Verfügbarkeit verbindlich buchen. Sightseeing Kontor empfiehlt, die Terminbuchung mit einem Vorlauf von mindestens 14 Tagen vorzunehmen. Die Terminbuchung mit dem jeweiligen Veranstalter ist erst mit Übersendung des Tickets (= Buchungsbestätigung) über Sightseeing Kontor verbindlich.

3.5. Beim Umtausch in einen teureren Geschenkgutschein / Leistung muss der Mehrpreis zusätzlich entrichtet werden. Beim Umtausch in einen günstigeren Geschenkgutschein verfällt der Differenzbetrag. Eine Barauszahlung des Guthabens ist ausgeschlossen. Der Gültigkeitszeitraum des vorherigen Gutscheins wird beibehalten.

#### 4. Rabatte, Rabattaktionen und Promotioncodes

4.1. Rabattaktionen ermöglichen den Kauf von einzelnen Produkten zu niedrigeren Preisen. Eine Anrechnung auf Versandkosten und -verpackung (Geschenkbbox, Geschenkverpackung, Briefkuvert, Versand, etc.) erfolgt nicht. Rabatt-Codes haben eine begrenzte Gültigkeit und einen Mindestbestellwert, der sich aus dem jeweiligen Rabatt-Code ergibt. Rabatt-Codes sind nicht mit anderen Rabatt-Aktionen kombinierbar. Pro Kauf ist nur ein Rabatt-Code einlösbar. Eine Barauszahlung des Rabattwertes ist nicht möglich. Zudem gelten die jeweils auf dem Gutschein sowie bei der Aktion aufgedruckten Bedingungen bzw. die Bedingungen des jeweiligen Gewinnspiels.

4.2. Rabatt-Codes sind ausschließlich bei Onlinebuchung über unsere Seite [www.sightseeing-kontor.de](http://www.sightseeing-kontor.de) einzulösen und können nicht nachträglich auf Buchungen oder auf zuvor getätigte Anfragen angewendet werden.

#### 5. Datenschutz

5.1. Alle kundenbezogenen Bestelldaten werden nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Erwerber ermächtigt die SK, kundenbezogene Daten an natürliche und/oder juristische Personen weiterzugeben, die den Vertrag über den Ticketerwerb organisieren und/oder durchführen und die wir mit dem Kartenvertrieb beauftragt haben, insbesondere an den jeweiligen Veranstalter.

#### 6. Widerruf / Stornierung

6.1. Tritt der Käufer aus nicht vertretbaren Gründen aus dem Vertrag zurück behält die SK sich vor eine Vergütung oder auch Stornogebühren zu erheben, welche sich nach Art der Leistung und der Dauer bis zum Leistungsbeginn der Leistung richtet, sofern in der Produktbeschreibung keine abweichenden Stornierungsbedingungen stehen

6.2. Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB). Das heißt, soweit SK Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitbetätigung anbietet, insbesondere Eintrittskarten für Veranstaltungen, besteht kein Widerrufsrecht.

##### 6.2.1. Einzeltickets / Vouchers

Sofern bei Buchung nicht anders angegeben besteht kein allgemeiner Anspruch auf Rücknahme eines Tickets bzw. Rückerstattung des Kaufpreises, wenn diese für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsehen (siehe 6.2). Eine Rückerstattung im Ausnahmefall erfolgt durch Verlängerung der Gültigkeit

##### 6.2.1.1. Kostenlose Stornierung Einzeltickets

Sofern eine kostenlose Stornierung der Tickets bei Buchung oder in der Rechnung angegeben wurde, dann gilt diese nur für Einzeltickets, bis 48 Stunden vor Beginn der gebuchten Leistung und auch nur für Buchungen für maximal 6 Personen.

##### 6.2.2. Geschenkgutscheine

Geschenkgutscheinen können innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen 14

Tage nach Erwerb erstattet werden, sofern dieser nach 3.3. der AGB nicht entwertet wurde. Eine Rückerstattung / Stornierung der Geschenkgutscheine 14 Tagen nach Erwerb ist nicht möglich.

#### 6.2.3. Bei Bus- / Guide- / Schiffsanmietungen

- Bis zum 28. Tag vor Leistungsbeginn  
10% der vereinbarten Vergütung
- Vom 27. bis zum 15. Tag bis vor Leistungsbeginn  
30% der vereinbarten Vergütung
- Vom 14. Tag bis zum 7. Tag vor Leistungsbeginn  
45% der vereinbarten Vergütung
- Vom 6. Tag bis zum 2. Tag vor Leistungsbeginn  
70% der vereinbarten Vergütung

Tritt das Ereignis nach Beginn des ersten Tags vor Leistungsbeginn ein, wird die volle Vergütung geschuldet.

#### 6.2.4. Bei Transferfahrten

Gebuchte und bezahlte Bustickets sind bis zu 7 Tagen nach Buchung kostenlos stornierbar. Danach könnt ihr die Tickets bis 25 Tage vor Veranstaltungsbeginn für eine pauschale Bearbeitungsgebühr von EUR 12,- stornieren. Ab 24 Tagen vor Veranstaltungsbeginn besteht nur noch die Möglichkeit, das Ticket kostenlos auf eine andere Person zu übertragen.

#### 6.2.5. Transaktionsgebühren

Die Transaktionsgebühren (2.4. Absatz 2) werden bei Stornierungen nicht erstattet.

#### 6.2.6. Öffentliche Rundgänge/Stadtführungen

Gebuchte und bezahlte Einzeltickets für öffentliche Stadtrundgänge- und Stadtführungen können bis 24 Stunden vor Beginn der Führung kostenfrei storniert werden. Es erfolgt eine vollständige Rückerstattung (siehe auch Pkt. 6.3.). Diese Regelung gilt nicht für die Führungen auf der Elbphilharmonie Plaza.

6.3. Die Rückerstattung der Leistung erfolgt innerhalb von 20 Werktagen durch Gutschrift auf einem vom Kunden / Käufer angegebenen Konto oder bei Online-Zahlung durch Rückbuchung auf die verwendete Zahlungsmethode.

6.4. Die SK behält das Recht ein, anfallende Gebühren, welche vom Kreditinstitut oder Zahlungsanbietern erhoben werden, mit dem Gutschriftsbetrag zu verrechnen. Je nach Vorgang / Gutschrift kann eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von maximal 10 € erhoben werden.

6.5. Für alle im Bestellprozess vom Erwerber genannten Daten trägt dieser das alleinige Risiko. Etwaige Bestelldaten, insbesondere wenn vom Erwerber versehentlich ein anderes als das eigentlich gewünschte Datum oder eine andere Veranstaltung als die eigentlich gewünschte eingegeben wird, gehen zu seinen Lasten unter Berücksichtigung der gesetzlichen Korrekturmöglichkeiten. Er hat die Pflicht, die zum Erwerb des Tickets/Online-Tickets genannten Daten (Anzahl der Personen, Preis), auf deren Übereinstimmung mit der Bestellung, zu überprüfen und eine etwaige Abweichung unverzüglich gegenüber der SK – entweder telefonisch oder per E-Mail – zu melden. Andernfalls erlöschen alle Rechte auf Rückabwicklung des Geschäftes. Im Zweifel trägt der Erwerber die Beweislast dafür, dass diese Überprüfung nicht unverzüglich möglich war und er dieses Versäumnis nicht zu vertreten hat.

6.6. Sightseeing Kontor behält sich das Recht vor, Leistungen abzusagen

6.6.1. Wird die Leistungsdurchführung infolge höherer Gewalt, Krankheit oder Unwetter, die bei Vertragsabschluss nicht voraussehbar waren, erheblich erschwert oder beeinträchtigt, behält sich Sightseeing Kontor die Absage des Termins vor.

6.6.2. Sightseeing Kontor bzw. die beauftragten Stadtführer sind berechtigt, eine Leistung/Tour abzusagen bzw. abzubrechen, wenn einer oder mehrere Teilnehmer der Gruppe alkoholisiert oder unter Drogeneinfluss sind bzw. aus anderen Gründen, die eine sichere Durchführung der Veranstaltung gefährden. In diesem Fall bleibt der Anspruch auf Zahlung des vereinbarten Betrages in voller Höhe erhalten.

6.6.3. Sightseeing Kontor behält sich vor, bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl, die Tour bis zu zwei Stunden vor Tourbeginn abzusagen. Die jeweilige Mindestteilnehmerzahl kann ggfs. während des Buchungsvorganges eingesehen werden. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt bei Buchung von Einzeltickets z. B. für öffentliche Stadtführungen 4 Personen.

#### 7. Haftung, Gewährleistung

7.1 SK haftet für im Rahmen des Vertragsverhältnisses von ihr schuldhaft verursachten Schäden, sofern diese auf grob fahrlässiger und/oder vorsätzlicher Vertragspflichtverletzung beruhen, es sei denn, es werden wesentliche Vertragspflichten (sog. Kardinalspflichten) verletzt. SK haftet nicht für Störungen, die durch außerhalb ihres Einflussbereichs liegende Umstände verursacht werden. Dies gilt auch für Beeinträchtigungen während der Nutzung des OnlineServices auf der Webseite [www.sightseeing-kontor.de](http://www.sightseeing-kontor.de) und anderer Internetangebote, die auf den Ausfall oder die Störung des Telefonkommunikationsnetzes und/oder der Stromversorgung zurückzuführen sind.

#### 8. Sonstiges

8.1. Diese AGB geben das zwischen Veranstalter und Erwerber Vereinbarte vollständig wieder. Weitere Individualabreden, mündliche oder sonstige Nebenabreden bestehen nicht.

8.2. Sollten einzelne Klauseln dieser AGB unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht. Die unwirksame Klausel ist durch eine solche wirksame Klausel zu ersetzen, die der Erfüllung des Vertragszweckes unter Zugrundelegung des von den Parteien gewollten am nächsten kommt. Gleiches gilt für den Fall einer etwaigen Regelungslücke.

8.3. Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Die Vorschriften über Fernabsatzverträge sind gemäß § 312 b) Abs. 3 Nr. 6 Bürgerliches Gesetzbuch auf den Erwerb von Tickets nicht anwendbar, d. h. dem Erwerber steht kein zweiwöchiges Widerrufsrecht zu. Die Anwendung von UN Kaufrecht (CISG) ist ausdrücklich ausgeschlossen. Erfüllungsort für alle Ansprüche ist Hamburg. Gerichtsstand ist, soweit eine Vereinbarung hierüber zulässig ist (nämlich bei Unternehmer- bzw. Handelsgeschäften), Hamburg.

Geschäftsführer: Edgar Dias

Prokurist: Heike Januzi Schlatermund

Sitz der Gesellschaft ist Hamburg

Handelsregister Hamburg HRB 127042

Stand der AGB: Juni 2020